



Waalwijk, November 2013

Opdrachtgever: Gemeente Waalwijk
Aantal inwoners: 46.422
Aantal facturen: ±14.000 per jaar

Interview met

Eric van Loon, afdelingshoofd Financiën bij de gemeente Waalwijk.

Wat is uw algemene indruk van S-DNA?

“Ondanks onze strikte controles wist S-DNA ons te verrassen met onverwachte inkomsten en inzichten, zonder budget hiervoor vrij te maken. Dankzij de inzet van S-DNA kunnen wij als administratie meer geld besparen en risico's beperken en weten we dat we goed bezig zijn.

De analyses die over de afgelopen twee jaar zijn uitgevoerd werden aan mij overgedragen bij de acceptatie van mijn functie. Niet wetende wat ik kon verwachten werd ik enthousiast over de uitkomsten en inzichten die aan het licht kwamen. Opvolgend heb ik de expertise en systemen van S-DNA ingezet voor aanvullende opdrachten.”

Wat leverde de samenwerking met S-DNA de gemeente Waalwijk op?

“De analyses zorgden voor onverwachte resultaten en inzichten. Inzicht en inkomsten werden ondermeer verkregen uit het corrigeren van dubbele facturen, dubbel verstrekte subsidies, gemiste creditnota's en gemiste facturen in de BCF-aangifte. De professionele aanpak zorgde voor een optimale medewerking van onze leveranciers. Dit leverde de gemeente zo'n anderhalve ton aan inkomsten op”.

Hoeveel tijd en budget heeft het uw organisatie gekost?

“Onze inzet is tot een minimum beperkt gebleven, overeenstemmend met wat wij vooraf besproken hadden. Enkele uren voor het exporteren van de gegevens en gemiddeld één uur per week. Er is geen budget vrijgemaakt, het heeft geld opgeleverd”.

Heeft u kennis verkregen uit de analyse?

“De uitgebreide en diepgaande analyse zorgde voor nieuwe inzichten die werden doorgesproken en werden omgezet naar praktische maatregelen. Deze maatregelen dragen nu bij aan de professionalisering, digitalisering en kostenbesparingen van de afdeling financiën en inkoop”.

Welke keuzes heeft u gemaakt in het kader van aansluiting met de basisregistratie(s)?

“Een optimale herkenbaarheid van relaties tussen de verschillende systemen onderling was voor ons belangrijk. Door relatiegegevens voorafgaand aan de koppeling met het basisregister op te schonen en te actualiseren konden we de herkenbaarheid van de relaties vergroten en daarmee de onnodige werklast voorkomen die ontstaan zouden zijn door verouderde gegevens en dubbele relaties”.

U gaat van administratiesysteem wijzigen, hoe heeft S-DNA u hierin kunnen ondersteunen?

“Onder het motto, ‘met een schone lei beginnen’ zijn de gegevens van onze leveranciers door de leverancier zelf bevestigd. Hiermee weten we dat gegevens in onze administratie overeenstemmen met de informatie op de facturen. Dit bevordert de invoersnelheid van (e-)invoicing en de snelheid in de communicatie met leveranciers, nu de e-mailadressen van leveranciers bekend zijn”.

Wat vonden uw medewerkers van de samenwerking?

“Onze medewerkers merkten op dat ze prettig hebben samengewerkt. Geen verstoring van de dagelijkse gang van zaken en een professionele aanpak”.

“Ik zou S-DNA dan ook aan iedere gemeente adviseren, gezien de professionele werkwijze, de rust die behouden blijft binnen de organisatie en omdat ze de daad bij het woord voegen”.